



# GIORNATE TEORICO-PRATICHE DI ERGONOMIA : RISCHI PSICOSOCIALI E STRESS LAVORO-CORRELATO

Presso AULA 2°P INAIL, VIA GRAMSCI 04 BOLOGNA

**03 DICEMBRE 2014 - CORSO SIE08 (Valido 8 crediti ECM 341-111708)**

## STRUMENTI PER LA RILEVAZIONE DEI RISCHI PSICOSOCIALI

09:00-12:00 "Strumenti per la rilevazione dei rischi psicosociali" (P. Cenni)

La lezione si pone l'obiettivo di richiamare ed illustrare i contenuti degli accordi europeo (2004) ed interconfederale (2008) perché, nell'accrescere conoscenza e consapevolezza in coloro che si dispongono a valutare i rischi psicosociali e da stress occupazionale nel contesto aziendale di appartenenza, forniscono anche indicazioni attuative basate sull'esigenza di un'azione comune, sia a livello nazionale che europeo. Al riguardo, è importante sottolineare che tali accordi sono richiamati anche nel documento prodotto dalla Commissione consultiva permanente per la salute e sicurezza sul lavoro, sia per mutuare una definizione condivisa di stress lavoro-correlato, sia per fornire le indicazioni generali riguardo alla sua valutazione in ordine al corretto adempimento dell'obbligo di legge. Pertanto, la condivisione delle indicazioni attuative consentirà di suggerire ai discenti gli opportuni suggerimenti metodologici e strumentali per facilitare l'elaborazione del documento di valutazione di tali rischi.

13:00-17:00 "Strumenti per la rilevazione dei rischi psicosociali: Il focus group" (L. Bezzi)

La lezione si pone l'obiettivo di presentare il focus group: tecnica di rilevazione per la ricerca sociale basata sulla discussione tra un piccolo gruppo di persone. I soggetti coinvolti definiscono la propria posizione sul tema confrontandosi con altre persone in una discussione tra 'pari'. Dopo aver definito che cos'è un focus group e presentata la tecnica verranno illustrate le diverse modalità di applicazione, con particolare riguardo alla rilevazione dei rischi psicosociali. Nelle imprese emerge la richiesta di "strumenti" semplici, economici, validi. Il mercato risponde offrendo prodotti efficaci, per lo più in forma di software / check-list, ma se utilizzati in via esclusiva possono risultare insufficienti. La natura del rischio stress, diverso da altri rischi occupazionali, permette di ricorrere anche a strumenti qualitativi di rilevazione. Il focus group se usato correttamente offre notevoli vantaggi.

**04 DICEMBRE 2014 - CORSO SIE14 (Valido 8 crediti ECM 341-111714)**

## LO STRESS LAVORO CORRELATO

09:00-12:00 "Lo Stress lavoro correlato" (P. Cenni)

La lezione verterà sui contenuti del Technical Report UNI/TR 11457:2012: "Analisi e valutazione dei fattori di rischio psicosociale e da stress lavoro-correlato. Il contributo delle norme tecniche ergonomiche" (relatrice Paola Cenni), elaborato all'interno della Commissione Tecnica UNI "Ergonomia". Nel corso della lezione la condivisione terminologica e concettuale avrà lo scopo di avviare l'analisi e la valutazione del rischio psicosociale e da stress lavoro-correlato in un'ottica sistemica, la stessa che l'ergonomia suggerisce nella prevenzione e valutazione dei rischi fisici, chimici e biologici, presenti nei luoghi di lavoro. In particolare, richiamando la responsabilità sociale d'impresa a livello organizzativo, il suo campo di applicazione chiama in causa le realtà lavorative italiane, interessate a "capire" le influenze dei fattori psicosociali sulla qualità del lavoro e della vita lavorativa al loro interno. Infine, illustrare i contenuti delle norme tecniche ergonomiche più significative avrà lo scopo di suggerire un utile riferimento applicativo, a fronte della legislazione vigente in materia, laddove si dispone la valutazione dello stress lavoro-correlato.

13:00-17:00 "Lo Stress del sistema organizzativo/comunicativo" (I. Ivaldi)

La lezione propone alcune problematiche dello stress nell'ambito delle organizzazioni evidenziate attraverso metodi di analisi finalizzati all'individuazione di disfunzioni rispetto al benessere e all'affidabilità del sistema operativo. In particolare l'analisi dei circuiti comunicativi offre in una dimensione sistemica l'opportunità di individuare punti critici nelle interazioni comunicative che divengono anche punti di stress del sistema in cui le persone operano. I punti di stress, intesi come situazioni in cui il processo si inceppa o comunque non è fluido nel suo percorso ricadono di fatto sulle persone e rendono più faticoso il lavoro e le interazioni, due aspetti dell'organizzazione molto importanti per il benessere e la qualità della vita delle persone. È interessante il rapporto che emerge tra una organizzazione non attenta alla comunicazione e alle informazioni e gli effetti sulla qualità del lavoro e del processo e sullo stress delle persone coinvolte. In fondo lavorare in un punto di stress del sistema espone a rischi di stress come lavorare accanto ad una macchina rumorosa espone a rischi per l'udito.

**05 DICEMBRE 2014 - CORSO SIE19 (Valido 8 crediti ECM 341-111719)**

## ERGONOMIA E STRESS LAVORO CORRELATO

09:00-12:00 "Ergonomia e Stress Lavoro Correlato" (G. Bosco)

Obiettivo dell'ergonomia è l'adattamento delle condizioni ambientali ed organizzative alle esigenze dell'uomo, in rapporto alle sue caratteristiche ed alle sue attività. In tale ottica è naturale che questa scienza debba avere un ruolo nella prevenzione dello stress lavoro correlato. È stato riconosciuto che oltre a ridurre le patologie da lavoro l'ergonomia è anche uno dei principali strumenti per migliorarne la qualità, e anche questo può essere un buon incentivo alla sua valorizzazione. Per realizzare questi scopi è necessario disporre di tecniche e procedure adatte a comprendere le condizioni strutturali ed organizzative dei sistemi di lavoro, valutarle e misurarle e infine progettare o riprogettare, in tutto o in parte, il sistema oggetto di analisi ed intervento. Per l'applicazione degli articoli del D.Lgs. 81 ispirati ai principi ergonomici diventano indispensabili le norme tecniche specifiche come condizione di applicabilità della norma generale. Nel particolare campo dello stress un riferimento importante sono le norme UNI EN ISO 10075 che si occupano del carico di lavoro mentale. L'adeguamento ai principi ergonomici costituisce una valida strategia per prevenire lo stress lavoro-correlato.

13:00-17:00 "Il Disagio Psicosociale in ambito Assicurativo" (E. Mastrominico)

Le patologie da disagio psico-sociale, non comprese nelle Tabelle emanate con D.M. 9 aprile 2008 (Nuove tabelle delle malattie professionali nell'industria e nell'agricoltura), possono essere tutelate dall'INAIL come malattie non tabellate.

La banca dati dell'Ente assicuratore rappresenta perciò un'importante fonte di notizie per la comprensione del fenomeno, anche se si tratta di un osservatorio parziale in quanto i dati sono limitati ai casi più gravi. Per questa, come per tutte le malattie causate dal lavoro, la tutela assicurativa agisce, infatti, solo quando il rischio lavorativo ha determinato una malattia acuta o cronica, non essendo prevista una tutela per le condizioni di "disagio" o "malessere" transitori, che senza dubbio rappresentano le situazioni più frequenti in questo ambito. Spesso, peraltro, l'assenza di "riscontri oggettivi" alle dichiarazioni del lavoratore e quindi di prove della sua esposizione al rischio, rende difficile il riconoscimento del nesso causale e quindi della natura professionale della malattia.

Accanto ad alcuni dati relativi alle MP denunciate, vengono presentate le modalità di trattazione di tali MP da parte dell'Istituto assicuratore.



## GIORNATE TEORICO-PRATICHE DI ERGONOMIA :

### RISCHI PSICOSOCIALI E STRESS LAVORO-CORRELATO

Presso AULA 2°P INAIL, VIA GRAMSCI 04 BOLOGNA

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

<b>DESTINATARI</b>	Il corso di rivolge a: <input type="checkbox"/> <b>Specialisti in Medicina del Lavoro, Igiene e Medicina Legale, Biologi, Chimici, Infermieri, Psicologi, TPALL.</b>
<b>COMITATO SCIENTIFICO</b>	I Moduli proposti fanno parte del Vocational Master di Ergonomia 2014/15 organizzato dalla Società Italiana di Ergonomia.  <i>Gruppo di Progettazione: P. Cenni, I. Ivaldi, E. Mastrominico</i> <i>Coordinatore: I. Ivaldi</i> <i>Tutor d'Aula: M. Serrao</i>
<b>METODOLOGIA</b>	Corso fortemente interattivo. Il percorso complessivo è costituito da tre giornate di approfondimento. È possibile la partecipazione ai singoli corsi o all'intero percorso formativo.
<b>REGISTRO</b>	E' stato predisposto un Registro delle presenze del corso, sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma.
<b>MATERIALE DIDATTICO</b>	Ad ogni partecipante verrà consegnato materiale didattico contenente documenti di utilizzo e di lettura utili a completare la formazione conseguita. Il materiale costituisce, altresì, una concreta possibilità di consultazione costante e di continuo aggiornamento.
<b>VERIFICHE E VALUTAZIONE</b>	Al termine del corso è previsto test di Verifica dell'apprendimento e un questionario di gradimento.
<b>ATTESTATO</b>	Al termine del corso verrà trasmesso l'Attestato individuale ad ogni partecipante rilasciato dal Provider ECM con l'indicazione dei crediti formativi conseguiti. Per il conseguimento dell'Attestato è necessaria la presenza al 100% delle ore del corso e il superamento del Test di apprendimento.
<b>ARCHIVIO GENERALE DELLA FORMAZIONE</b>	Tutti i documenti del corso, programma, registro con firme degli utenti, lezioni, test di verifica nonché la copia dell'Attestato saranno conservati nell'archivio della formazione di Ecotarget quale documentazione della formazione avvenuta secondo le procedure interne del sistema qualità.
<b>COPERTURA ASSICURATIVA</b>	Ecotarget srl ha stipulato una polizza assicurativa per Responsabilità Civile con la SOCIETA' REALE MUTUA DI ASSICURAZIONI. La garanzia è prestata per la responsabilità civile derivante a sensi di legge in relazione "[...] all'organizzazione ed all'esercizio di corsi di formazione professionale anche presso terzi".



**GIORNATE TEORICO-PRATICHE DI ERGONOMIA :  
RISCHI PSICOSOCIALI E STRESS LAVORO-CORRELATO**

Presso AULA 2°P INAIL, VIA GRAMSCI 04 BOLOGNA

**GIORNATE TEORICO-PRATICHE DI ERGONOMIA :  
RISCHI PSICOSOCIALI E STRESS LAVORO-CORRELATO**

SIE08 – 03 DICEMBRE 2014 SIE14 – 04 DICEMBRE 2014 SIE19 – 05 DICEMBRE 2014

presso AULA 2°P SEDE INAIL, VIA GRAMSCI 04 BOLOGNA

**Scheda di ISCRIZIONE**

Compilare in STAMPATELLO e inviare al fax n. 02 7382610 o e-mail: [secretariat@rmcongress.it](mailto:secretariat@rmcongress.it)

**DATI PERSONALI (obbligatori)**

COGNOME: \_\_\_\_\_ NOME: \_\_\_\_\_

NATO IL:   /   /                   A:                   PROV: \_\_\_\_\_

RESIDENTE IN Via/Piazza/Corso: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_

CAP:                   CITTA':                   PROV: \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_

TEL:                   EMAIL: \_\_\_\_\_

TITOLO DI STUDIO: \_\_\_\_\_

**ESTREMI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE (compilare solo i dati differenti di cui sopra)**

AZIENDA:                   TEL: \_\_\_\_\_

PARTITA IVA: \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_

Via/Piazza/Corso: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_

CAP:                   CITTA':                   PROV: \_\_\_\_\_

REFERENTE: \_\_\_\_\_

Si dichiara di aver preso visione delle note informative allegate, del programma e delle date del corso e pertanto  
**SI CHIEDE L'ISCRIZIONE AL CORSO:**

- SIE08 Strumenti per la rilevazione di Rischi Psicosociali € 150,00 (+IVA 22%) € 183,00**
  - Socio SIE € 100,00 (+IVA 22%) € 122,00
- SIE14 Lo Stress lavoro-correlato € 150,00 (+IVA 22%) € 183,00**
  - Socio SIE € 100,00 (+IVA 22%) € 122,00
- SIE 19 Ergonomia e Stress lavoro-correlato € 150,00 (+IVA 22%) € 183,00**
  - Socio SIE € 100,00 (+IVA 22%) € 122,00
- SIE08 + SIE14 + SIE19 (-10%) € 405,00 (+IVA 22%) € 495,10**
  - Socio SIE € 270,00 (+IVA 22%) € 329,40

.....  
luogo e data

.....  
firma del richiedente

**MODALITA' DI PAGAMENTO** Bonifico a favore di:

**R.M.Società di Congressi srl c/c n° 000100041752**

**IBAN IT 07 F 02008 09403 000100041752**

**UNICREDIT BANCA SpA Ag. Milano Dateo - Via C. Poma 1 - 20129 Milano**

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS N. 196 DEL 30/06/03**

Autorizzo RM Società di Congressi e ECOTARGET S.r.l. ad inserire i presenti dati personali nella propria banca dati onde consentire il regolare svolgimento del rapporto contrattuale, per assolvere ad obblighi di natura contabile, civilistica e fiscale, per effettuare operazioni connesse alla formazione e all'organizzazione interna (registrazione partecipanti, accoglienza assistenza, orientamento didattico, rilascio attestato e libretto curriculum), per favorire tempestive segnalazioni inerenti ai servizi e alle iniziative di formazione.

.....  
luogo e data

.....  
firma del richiedente

Segreteria Organizzativa: R.M. Società di Congressi - Provider 341 - EcoTARGET s.r.l  
**Via Ciro Menotti 11 - 20129 Milano**

Email: [secretariat@rmcongress.it](mailto:secretariat@rmcongress.it) - tel.: 02 70126308 - fax.: 02 7382610



# GIORNATE TEORICO-PRATICHE DI ERGONOMIA : RISCHI PSICOSOCIALI E STRESS LAVORO-CORRELATO

Presso AULA 2°P INAIL, VIA GRAMSCI 04 BOLOGNA

## CONTRATTO FORMATIVO

Il presente contratto formativo intercorre fra il singolo partecipante e l'ente formativo che organizza il corso ed eroga i contenuti.

Nel presente contratto sono esposti gli impegni che le parti intendono rispettare durante lo svolgimento del corso.

## IMPEGNI DELL'ENTE FORMATIVO

La **ECOTARGET SRL**, organizzatrice dell'evento formativo sopra descritto, si impegna a:

- ⇒ **PRECISARE LE FINALITA' E GLI OBIETTIVI DEL CORSO**
- ⇒ **STABILIRE IL PERCORSO CHE VERRA' SVOLTO DURANTE IL CORSO**
- ⇒ **FAVORIRE IL COINVOLGIMENTO DI TUTTI I PARTECIPANTI NEGLI ARGOMENTI TRATTATI**
- ⇒ **UTILIZZARE TUTTI GLI STRUMENTI UTILI PER UN APPROFONDIMENTO DEGLI ARGOMENTI SVOLTI E PER GARANTIRE LA PIU' COMPLETA FRUIZIONE DEI CONTENUTI A TUTTI I PARTECIPANTI**
- ⇒ **COMUNICARE A MONTE DEL CORSO QUALI E QUANTI SARANNO I MOMENTI DI VERIFICA**
- ⇒ **CHIARIRE, NEL CORSO DELLE SPIEGAZIONI E A VALLE DEI RISULTATI DEI TEST DI APPRENDIMENTO, QUALSIASI CONCETTO RISULTI POCO CHIARO O DA CORREGGERE**
- ⇒ **MANTENERE RISERVATE INFORMAZIONI CHE RIGUARDINO I SINGOLI PARTECIPANTI**
- ⇒ **FAVORIRE LE NECESSITA' DEI PARTECIPANTI NEL RISPETTO DELL'INTERO GRUPPO**
- ⇒ **PRENDERE IN CARICO EVENTUALI RECLAMI/SEGNALAZIONI DI INSODDISFAZIONE CHE DOVESSERO EMERGERE DA PARTE DEI PARTECIPANTI, E A RISOLVERLI, PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA E POSSIBILITA'**

## IMPEGNI DEL PARTECIPANTE:

Il sottoscritto, \_\_\_\_\_ in qualità di (dipendente, lavoratore autonomo, datore di lavoro, ecc...) \_\_\_\_\_ della ditta \_\_\_\_\_ si impegna a :

- ⇒ **RISPETTARE GLI ORARI DI INGRESSO ED USCITA DALL'AULA/SALA**
- ⇒ **RISPETTARE IL DIVIETO DI FUMO IN TUTTI I LOCALI**
- ⇒ **FREQUENTARE REGOLARMENTE IL CORSO**
- ⇒ **MANTENERE UN COMPORTAMENTO CORRETTO NELL'AULA DI FORMAZIONE E NELLE SUE PERTINENZE ALL'INTERNO ED AL DI FUORI DELL'ORARIO DI LEZIONE**
- ⇒ **AVERE SEMPRE IL MATERIALE NECESSARIO PER ANNOTARE APPUNTI DURANTE LE LEZIONI**
- ⇒ **ESSERE PRESENTE AL TOTALE DELLE ORE DI LEZIONE, PER L'ACQUISIZIONE DEI CREDITI**

Luogo, data

.....

ECOTARGET s.r.l.

Firma del Partecipante

## VALIDITA' DELL'ISCRIZIONE

La scheda di iscrizione sarà ritenuta valida esclusivamente se compilata in ogni sua parte e firmata dal richiedente

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE E ASPETTI ORGANIZZATIVI

Le iscrizioni, a numero chiuso per un **massimo di 34 partecipanti**, potranno essere anticipate – debitamente compilate e firmate – via fax al n. 02 7382610 o scansionate ed inviate tramite mail all'indirizzo [secretariat@rmcongress.it](mailto:secretariat@rmcongress.it)

L'iscrizione (salvo esaurimento posti) sarà ritenuta Valida a partire dalla data del pagamento , allegato alla domanda di iscrizione, o trasmesso entro i due giorni lavorativi precedenti l'inizio del corso, salvo differenti accordi, formalizzati per iscritto.

Per fini logistici ed organizzativi, eventuali rinunce andranno comunicate almeno una settimana prima dell'inizio del corso. La disdetta dovrà essere comunicata tramite fax o e-mail e sarà valida dopo nostra dichiarazione di ricezione. In caso di mancato preavviso, almeno 7 giorni prima della data di inizio corso, la rinuncia non darà diritto ad alcun rimborso.

Il corso verrà confermato previo raggiungimento del numero minimo di partecipanti; in caso di iscrizioni eccedenti, le stesse verranno prese in considerazione per una successiva sessione. L'organizzatore si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato dandone comunicazione entro 3 giorni prima della data di inizio del corso; in tal caso suo unico obbligo è provvedere al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri. L'organizzatore si riserva inoltre la facoltà di modificare il programma del corso e/o sostituire i docenti indicati con altri docenti di pari livello professionale per esigenze organizzative.

**Il Provider ha stipulato una polizza assicurativa per responsabilità civile con la società Reale Mutua di assicurazioni. La garanzia è prestata per la responsabilità civile derivante a sensi di legge in relazione "[...] all'organizzazione ed all'esercizio di corsi di formazione professionale anche presso terzi".**

Segreteria Organizzativa: R.M. Società di Congressi - Provider 341 - EcoTARGET s.r.l  
Via **Ciro Menotti 11 - 20129 Milano**

Email: [secretariat@rmcongress.it](mailto:secretariat@rmcongress.it) - tel.: 02 70126308 - fax.: 02 7382610