

Università degli Studi di Firenze
Dipartimento di Architettura - DIDA

Master Universitario di primo livello in:
ERGONOMIA DELL'AMBIENTE, DEI PRODOTTI E DELL'ORGANIZZAZIONE
3° edizione

COORDINATORE: prof.ssa Francesca Tosi

SCADENZA ISCRIZIONI: 10 GENNAIO 2015

Le lezioni si svolgeranno dal 5 MARZO al 30 OTTOBRE 2015

Il corpo docente è composto da professori dell'Università di Firenze esperti nelle differenti Aree previste dal Master: Giulio Arcangeli; Annibale Biggeri; Vincenzo Cupelli; Laura Giraldi; Vincenzo Legnante; Giuseppe Lotti; Saverio Mecca; Stefania Righi; Francesca Tosi; Maria Pia Viggiano.

Saranno inoltre invitati a tenere lezioni e workshops esperti di altre strutture e sedi universitarie. Tra questi: Sara Albolino (GRC Firenze); Laura Anselmi (Dipartimento di Design Politecnico di Milano); Tommaso Bellandi (GRC Firenze); Elena Cagnoni (Whirlpool Europe); Alessandro Cambi (GE O&G Nuovo Pignone Firenze); Paola Camporeale; Paola Cenni (ENEA Bologna); Gabriele Corbizzi (ASL 10 Firenze); Stefano D'Agliano (INAIL Toscana); Eleonora Mastrominico (INAIL Toscana); Gigliana Orlandi (Whirlpool Europe); Luciana Pazzagli (Società Italiana Farmacisti Ospedalieri); Francesco Ranzani (GRC Firenze); Alessandra Rinaldi (CdL Disegno Industriale Firenze); Isabella Steffan (Società Italiana di Ergonomia); Fabio Strambi (ASL 7 Toscana); Riccardo Tartaglia (GRC Firenze).

Il Master è finalizzato alla formazione di personale specializzato nel campo della valutazione e progettazione ergonomica, dotato di conoscenze e competenze multidisciplinari proprie delle aree degli Human Factors e dello User Centred Design.

Il Master è conforme al nuovo modello formativo del CREE, approvato nel 2011, richiesto a livello italiano ed europeo per accedere alla certificazione di Eur. Erg. Ergonomo Europeo, e prevede un modulo didattico dedicato alle conoscenze e ai metodi didattici necessari a svolgere attività formazione nel campo dell'Ergonomia per la sicurezza (come previsto dall'art. 15 D.Lvo 81/2008).

Il Master ha durata annuale, prevede l'acquisizione di 69 CFU, ed è articolato in in **5 Unità Didattiche**, in cui si alternano **lezioni frontali** e **Workshops applicativi**: UD1: Principi e applicazioni dell'Ergonomia; UD2: Metodi di valutazione e strumenti di intervento; UD3: Metodi e strumenti dell'intervento ergonomico: progettazione di prodotti, ambienti e servizi; UD4: Metodi e strumenti dell'intervento ergonomico: salute e sicurezza nel settore sanitario; UD5: La formazione e la professione dell'Ergonomo modello formativo e requisiti professionali del modello CREE 2011.

Le lezioni saranno concentrate in due giornate la settimana nel **periodo marzo-ottobre 2015**.

Al termine è previsto uno **Stage di 200 ore** da svolgere presso aziende pubbliche, aziende private, studi professionali o associazioni, operanti in campo ergonomico. Le iscrizioni possono essere presentate fino al 18 novembre.

Obiettivo del Master è la formazione di professionisti ergonomi, specializzati nel settore della valutazione e progettazione ergonomica e dotati delle competenze e delle capacità professionali specificatamente dirette:

- al settore del Design e di ambienti, prodotti, servizi ed attrezzature, di uso professionale (postazioni e attrezzature di lavoro), e di uso quotidiano (elettrodomestici, prodotti di uso quotidiano - daily use product, arredo domestico e da ufficio, arredo urbano ecc.);
- al settore sanitario, con particolare attenzione ai metodi ed ai criteri di intervento e progettazione di ambienti e prodotti per la sanità, e degli aspetti organizzativi connessi alla sicurezza del paziente ed alla gestione dei servizi di cura.

In tali settori il rapporto tra Ergonomia e Design si configura attualmente sia come fattore di innovazione progettuale, che come strumento di ottimizzazione dell'intero processo di sviluppo e realizzazione dei prodotti, capace di orientarne tutte le fasi centrandone sulle esigenze e le aspettative degli utenti.

Prescrizioni relative al rispetto dei requisiti ergonomici come condizione di accettabilità delle postazioni e dei luoghi di lavoro sono contenute nel D.Lvo 81/2008 e nella normativa tecnica in materia di "Ergonomia/ Ergonomics" e di "Sicurezza dei macchinari, Security of machinery", specificatamente rivolta ai settori del lavoro d'ufficio i (serie ISO 9241 e UNI EN 29241) all'ergonomia e sicurezza delle postazioni e dei sistemi di lavoro (UNI EN 614, UNI 1005, ISO 14738), all'arredo domestico e da ufficio (UNI 10283, UNI 10814, UNI 10916, UNI 8459, UNI EN 1335), all'usabilità dei prodotti industriali (ISO/TR 16982, ISO 20282, UNI 11377).

la figura professionale formata dal Master avrà specifica capacità di intervento nel campo della valutazione e progettazione degli ambienti prodotti, dei servizi e delle attrezzature di uso professione e di uso quotidiano (daily use product), nel settore della sicurezza e dell'organizzazione degli ambienti e delle postazioni di lavoro, nel settore sanitario, nel campo della valutazione di prodotti e servizi per la sanità e degli aspetti organizzativi connessi alla sicurezza del paziente ed alla gestione dei servizi di cura.

Il Master prevede un modulo formativo dedicato ai metodi di valutazione e ai criteri di intervento per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il Master prevede inoltre due moduli formativi dedicati alla struttura e ai contenuti del nuovo percorso di formazione e di certificazione dell'Ergonomo Europeo previsto dal CREE, e alle competenze ed ai metodi didattici necessari a svolgere attività di formazione in campo ergonomico.

Il bando e tutte le informazioni sono disponibili agli indirizzi web

<http://www.unifi.it/vp-10182-dipartimento-di-architettura-dida.html#ergonomia>

<http://www.dida.unifi.it>

<http://www.design.unifi.it>

per ulteriori informazioni si può scrivere a: lab.ergonomia@dida.unifi.it, francesca.tosi@unifi.it

PERCORSO FORMATIVO

	CFU	Ore
Unità didattica 1: Principi e applicazioni dell'Ergonomia (12 cfu – 72 ore)		
Contenuti e definizioni dell'approccio ergonomico; Aree di specializzazione e settori di intervento dell'Ergonomia. Introduzione ai metodi e alle tecniche di indagine dell'ergonomia	3	18
Ergonomia Fisica: principi e applicazioni dell'Ergonomia occupazionale. Principi e applicazioni di antropometria Principi e applicazioni di Biomeccanica della postura e del movimento.	3	18
Psicologia Cognitiva: Principi e applicazioni di Psicologia Cognitiva applicata allo studio dei sistemi complessi. Fatica/carico di lavoro/stress lavoro correlato. Progettazione dell'informazione.	3	18
Ergonomia organizzativa: principi e applicazioni di Ergonomia applicata all'organizzazione del lavoro; cultura delle organizzazioni Progettazione e gestione delle attività di lavoro.	3	18
Unità didattica 2: Metodi di valutazione e strumenti di intervento: (15 cfu - 90)		
Metodi e strumenti di valutazione dell'usabilità. Analisi dei compiti – principi e applicazioni.	3	18
Principi e applicazioni di statistica. Metodi di indagine e settori di intervento.	3	18
Metodi di valutazione e criteri di intervento per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro - principi e applicazioni.	3	18
Valutazione e progettazione delle organizzazioni nei processi produttivi – principi e applicazioni.	3	18
Unità didattica 3: Metodi e strumenti dell'intervento ergonomico: progettazione di prodotti, ambienti e servizi (12 cfu – 72 ore)		
Ergonomia per il Design/Ergonomics in Design – principi e applicazioni.	3	18
Principi e metodi di gestione dei processi di progettazione e produzione industriale	3	18
Design delle interfacce: principi e applicazioni progettuali	3	18
Design For All– principi e applicazioni.	3	18
Unità didattica 4: Metodi e strumenti dell'intervento ergonomico: salute e sicurezza nel settore sanitario (9 cfu – 54 ore)		
Carichi di lavoro ripetitivo e movimentazione manuale dei carichi Affidabilità umana e studio dell'errore umano nel settore sanitario. – principi e applicazioni.	3	18
Valutazione e progettazione delle organizzazioni nel settore sanitario– principi e applicazioni.	3	18
Affidabilità umana e studio dell'errore umano nel settore sanitario Salute e sicurezza del paziente: metodi e strumenti di intervento– principi e applicazioni.	3	18
Unità didattica 5: La formazione e la professione dell'Ergonomo modello formativo e requisiti professionali del modello CREE 2011 (6 cfu – 36 ore)		
Principi etici e valore sociale dell'approccio ergonomico. Contenuti professionali: la professione dell'Ergonomo; riferimenti legislativi e normativi per la professione dell'Ergonomo. Il nuovo modello di certificazione dell'Eur.Erg. -Ergonomo Europeo	3	18
La formazione in Ergonomia: Il nuovo modello formativo dell'Eur.Erg. Ergonomo Europeo. Metodi e strumenti per la formazione in ergonomia.	3	18
Totale CFU didattica frontale	54	324
Workshops alla conclusione delle U.D. 2, 3, 4, 5 (75 ore - 1 cfu = 25 ore)	3	
Tirocini (200 ore - 1 cfu = 25 ore)	8	
Prova finale	4	
TOTALE CFU	69	