

[illegible]

<p>GESTIONE DELLO STRESS</p> <p>DOCENTE: dott.ssa Francesca Bartoccini</p> <p>L'individuo: apparato dei bisogni e motivazione.</p> <p>Resilienza psicologica, stile di vita.</p> <p>Il CISM (<i>critical incident stress management</i>) ed il <i>peer support</i>.</p> <p>1 ora</p> <p>ERGONOMIA</p> <p>DOCENTE: dott. Luca Save</p> <p>La progettazione del lavoro – <i>task allocation</i> nei sistemi complessi.</p> <p>Progettazione del ruolo umano e dell'interazione, esempi di elementi considerati nella progettazione (e.g. <i>Human Factor pie</i>).</p> <p>La progettazione centrata sull'utente.</p> <p>Considerazione dell'uomo nelle diverse fasi della progettazione di un sistema complesso e dell'attività lavorativa.</p> <p>1 ora</p> <p>Totale ore prima sessione : 4</p>	<p>Totale ore seconda sessione: 2</p>
--	--

¹ **Possibili case study:**

- **Sinistri Aeronautici:** Tragedia Germanwings del 24 marzo 2015, Raffronto tra l'incidente di Los Angeles del 1° febbraio 1991 e quello di Linate dell'8 ottobre 2001, Incidente aereo 1 giugno 2009 volo AF 447 Airbus A330-203 da Rio de Janeiro a Parigi.
- **Sinistri Marittimi :** Naufragio della *Costa Concordia* del 13 gennaio 2012, incendio del *Norman Atlantic* del 28 dicembre 2014
- **Sinistri Ferroviari:** Sciagura di Balvano del treno 8017 del 3 marzo 1944, Incidente Viareggio 29 giugno 2009, *Incidente ferroviario di Pioltello* del 25 gennaio 2018.

Altri sinistri in ambiti organizzativi complessi: L'organizzazione dell'emergenza e le *lessons learned* dalla Tragedia Rigopiano del 18 gennaio 2017