

Convegno

IL CITTADINO ED I PERCORSI SANITARI: UN APPROCCIO ERGONOMICO PER LA COMUNICAZIONE E LA SICUREZZA DEL PAZIENTE IN TOSCANA

- Ordine dei medici e Odontoiatri Firenze, Via G.C. Vanini 15, 50129, FIRENZE -

22 GIUGNO 2016

LE ORGANIZZAZIONI SANITARIE SONO COMPLESSE E SPESSO OPACHE PER I CITTADINI.

L'APPROCCIO ERGONOMICO PUÒ CONTRIBUIRE ALLA COSTRUZIONE DI PERCORSI SANITARI DI QUALITÀ, DOVE LA COMPLESSITÀ DIVENTA UN VALORE E DOVE L'ESSERE UMANO PUÒ TROVARE IL SUO POSTO NELLA RELAZIONE CON LE ISTITUZIONI SANITARIE, ATTRAVERSO STRUMENTI CHIARI ED UTILI.

QUESTO CONVEGNO VUOLE MOSTRARE ALCUNE ESPERIENZE E STUDI CHE AFFRONTANO IL TEMA DELLA COMUNICAZIONE TRA UTENTI E PROFESSIONISTI DEL SETTORE SANITARIO E COME LO SCAMBIO DELLE CONOSCENZE E COMPETENZE FRA L'OSPEDALE ED IL SUO TERRITORIO SIA IL PRIMO PASSO DEL MIGLIORAMENTO.

9.00 Saluti Istituzionali

Antonio Panti, Presidente Ordine dei Medici e Odontoiatri Firenze
Claudio Melis, Università degli studi di Firenze, Presidente Sez. Toscana SIE
Lauro Mengheri, Presidente Ordine degli Psicologi della Toscana

9.30 Homecare Design

Francesca Tosi, Università degli studi di Firenze, Presidente SIE

10.00 Ergonomia della Comunicazione

Giulio Toccafondi, Centro GRC Regione Toscana

10.30 Il progetto CARED: l'interazione, l'ospedale, il Medico di medicina generale ed il paziente

Francesca Brotini, Specializzando Medicina e Chirurgia Università degli Studi Firenze

11.00 Ridurre le interruzioni per aumentare la sicurezza della terapia farmacologica: l'esperienza dell'ospedale pediatrico Meyer

Gabriele Frangioni, AOU Meyer

11.30 La sicurezza nella terapia: il passaggio da ospedale a territorio

Luciana Pazzagli, Dipartimento del Farmaco USL Centro

12.00 La comunicazione ospedale territorio: barriere e facilitatori

Francesca Guarneri, Medico in Igiene, Medicina preventiva, Anestesia e rianimazione

12.30 La comunicazione e il multitasking in sanità

Cipriana Mengozzi, Psicologa del lavoro - Psicoterapeuta, Eur. Erg.

13.00 Chiusura lavori

Claudio Melis, Università degli studi di Firenze, Presidente Sez. Toscana SIE

